



DIGITALES BESUCHERMANAGEMENT

Erfahrungen aus dem
Nationalpark Bayerischer Wald

Julia Zink
04.09.2025



Foto: Franz Leibl



Foto: Franz Leibl



Foto: Claudia Schmidt



Foto: Christoph Moning



Foto: Thies Hinrichsen



Foto: Steffen Krieger



Foto: Christoph Moning

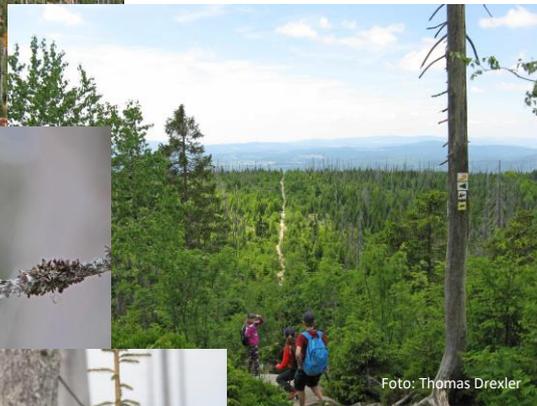


Foto: Thomas Drexler



Foto: Sascha Rösner



Foto: Annette Nigl



Foto: Sandra Schrönghammer



Foto: Franz Leibl



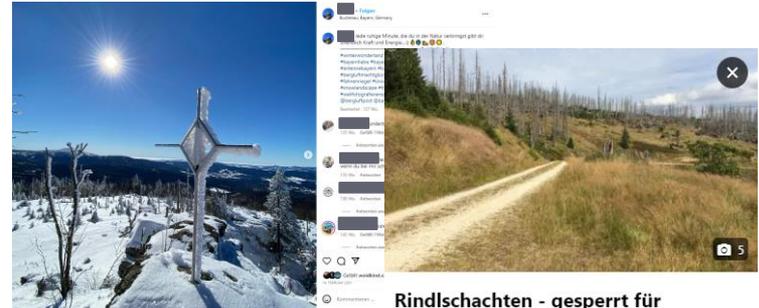
Foto: Gregor Wolf

Warum digitales Besuchermanagement?



Digitalisierung in der Erholungsnutzung - Probleme

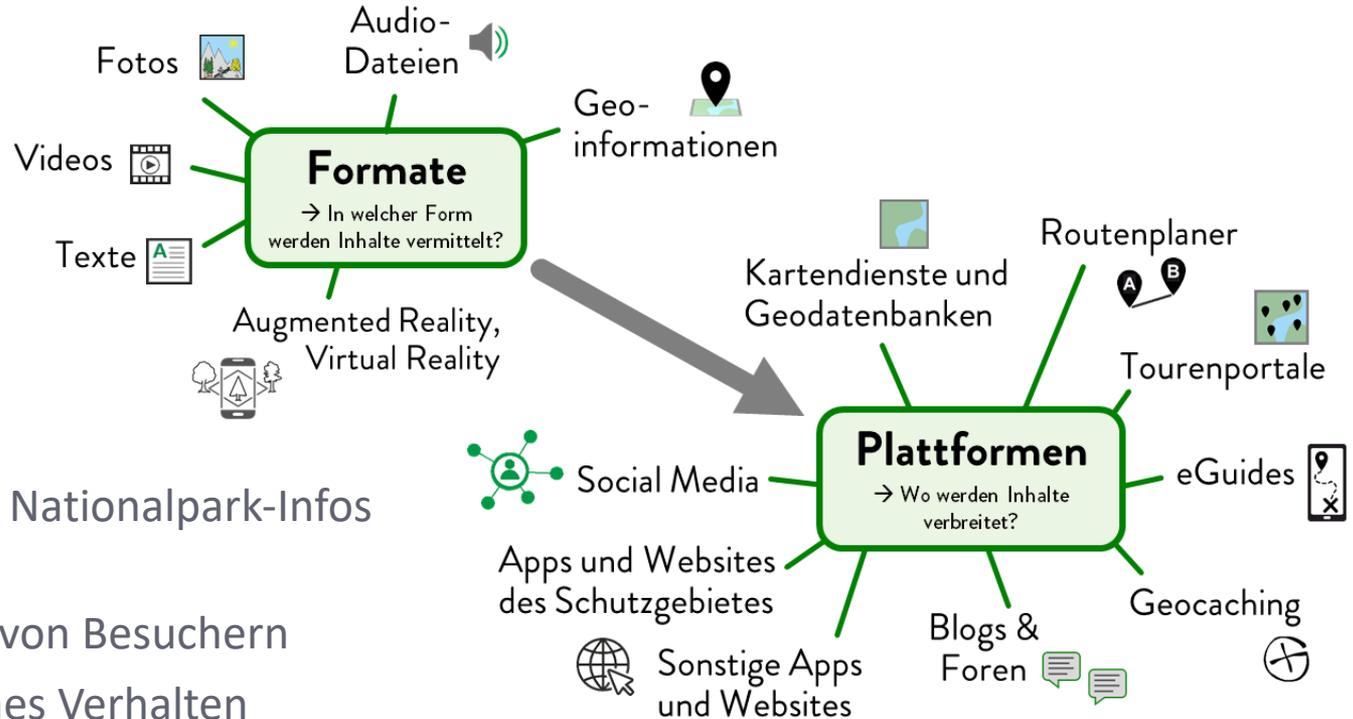
- Jeder kann Inhalte online stellen
- Inhalte werden nicht überprüft
- Falsche oder unvollständige Informationen
- **Folgen:**
 - Verstöße gegen Regeln
 - Zunehmende Bewerbung von:
 - Unerwünschtem Verhalten (z.B. Aktivitäten in der Dämmerung und bei Nacht)
 - abgelegenen Orten und Wegen in sensiblen Bereichen
 - Gefährliche Situationen
- **Multiplikatoreffekte!**



Rindschachten - gesperrt für
Radfahrer / Schiebepassage



Digitales Besuchermanagement



- Ziele:
 - Vermittlung von Nationalpark-Infos und Regeln
 - Sensibilisierung von Besuchern
 - Naturverträgliches Verhalten



Datengrundlagen verbessern

Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung



Was tun?

i Dieses Highlight liegt in einem geschützten Gebiet

Achte auf die örtlichen Bestimmungen für: [Nationalpark Bayerischer Wald](#)

⌚ Enthält einen Abschnitt mit zeitlich befristeter Zutrittsbeschränkung

Kläre vorher, ob die Nutzung erlaubt ist. nach 2,00 km

A Enthält einen Abschnitt auf dem Radfahren verboten ist

Hier wirst du absteigen und schieben müssen. nach 3,82 km

Kommunikation mit Plattformen



Bayerischer Wald Nationalpark
Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald

Die Tour liegt in folgenden Schutzgebieten:



Bayerischer Wald Nationalpark



Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald



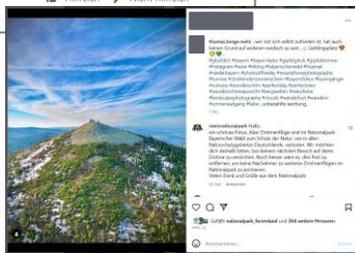
Kerngebiet im Nationalpark B... Naturschutzgebiet

Kommunikation mit Nutzern

Nationalpark Bayerischer Wald

Radfahren ist hier verboten! Im Nationalpark ist das Radfahren nur auf markierten Radwegen erlaubt. Bitte haltet euch zum Schutz der Natur an die Verhaltensregeln im Nationalpark. Vielen Dank!

12. November 2020
👍 Hilfreich 🗑️ Nicht hilfreich



Nationalpark Bayerischer Wald

Bitte beachtet, dass dieses Highlight zum Schutz des Auerhuhns und anderer bedrohter Tier- und Pflanzenarten nur vom 15.7. bis 15.11. zugänglich ist. Vielen Dank! (Verordnung zur Einschränkung des Betretungsrechts im Nationalpark Bayerischer Wald)

15. Mai 2020
👍 Hilfreich 🗑️ Nicht hilfreich
Bearbeiten Lösen

Content erstellen

Eine Reise in die Steinzeit

TOUR leicht

↔ 2,4 km ⬆ 50 hm
⌚ 1:30 h

Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald

Rundgang Wildtiere - Das Tier-Freigeilä...

TOUR mittel

↔ 2,4 km ⬆ 50 hm
⌚ 0:45 h

Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald

Wanderlinie Esche (Nationalparkzentru...

TOUR schwer

↔ 7,5 km ⬆ 730 hm
⌚ 3:45 h

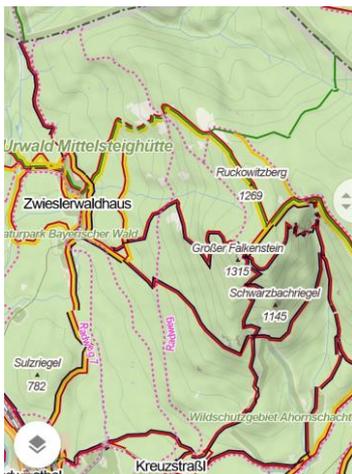
Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald

Collections [Collection erstellen](#)



OpenStreetMap (OSM)

- **Datengrundlage** für zahlreiche Tourenportale und Navigations-Apps
- Kein eigenständiges Tourenportal!



→ Darstellung von Karten



→ Tourenplanung

-  **Enthält einen Abschnitt auf dem Radfahren verboten ist**
 Hier wirst du absteigen und schieben müssen.
 nach 3,82 km
-  **Enthält einen Abschnitt mit zeitlich befristeter Zutrittsbeschränkung**
 Kläre vorher, ob die Nutzung erlaubt ist.
 nach 2,00 km
-  **Dieses Highlight liegt in einem geschützten Gebiet**
 Achte auf die örtlichen Bestimmungen für:
[Nationalpark Bayerischer Wald](https://www.nationalpark-bayerischer-wald.de/)

→ Besondere Hinweise

Tagging von Verhaltensregeln in OSM



Tags

bicycle	no
foot	yes
highway	path
horse	no
sac_scale	hiking
smoothness	very_bad
surface	dirt



bicycle = no



horse = no



access = no



foot_conditional
= yes @ (Jul15-Nov15)

15.7. – 15.11.



access:offroad = no

Wichtig: Regeln beachten!

- Dinge so kartieren, wie sie in der Realität sind
- Transparenz
- Überprüfbarkeit
- Nachvollziehbarkeit

Nationalpark Bayerischer Wald

Meine Änderungen [157](#) | Meine Hinweise [3](#) | Meine Tracks [0](#) | Mein Blog [0](#) | Meine Kommentare [0](#)

Mein Benutzerkonto

Mapper seit: 21. März 2019 | Letzte Kartenbearbeitung: 14. Juli 2023

[Profildetails bearbeiten](#)

Nationalparkverwaltung Bayerischer Wald
Freyunger Straße 2, 94481 Grafenau

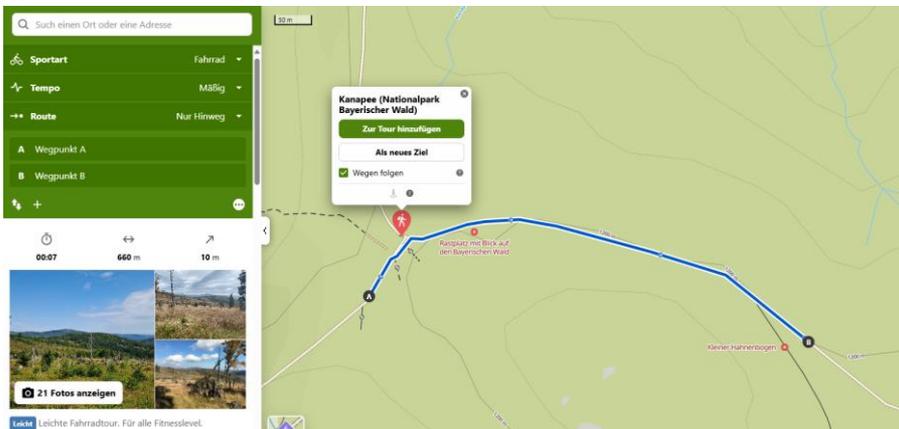
www.nationalpark-bayerischer-wald.bayern.de

Ansprechpartnerin:
Julia Zink (julia.zink@npv-bw.bayern.de)

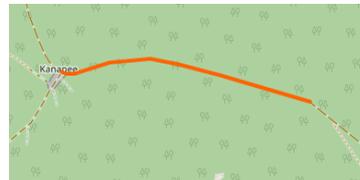
Warum wir Mappen:
Korrekte Darstellung der Infrastruktur im Nationalpark, korrekte Bezeichnung von Einrichtungen und Orten,
korrekte Darstellung von Zugangsbeschränkungen.

Beispiel: OpenStreetMap (OSM) und Komoot

Tourenplanung in Komoot



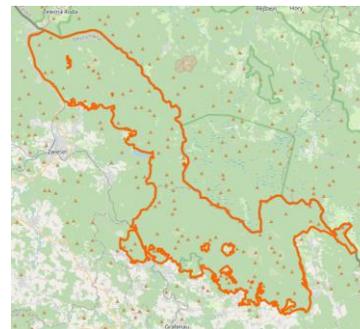
Wegsegment in OSM



Tags

bicycle	no
foot:conditional	yes @ (Jul15 - Nov15)
highway	track

Befindet sich innerhalb



Tags

boundary	national_park
boundary_type	protected_area
communication:amat_eur_radio:pota	DE-0012
name	Nationalpark Bayerischer Wald

TIPPS

[Mehr Informationen](#)

Enthält einen Abschnitt, auf dem Radfahren verboten ist
Hier wirst du absteigen und schieben müssen.
nach [0 m](#) (661 m)

Enthält einen Abschnitt mit zeitlich befristeter Zutrittsbeschränkung
Informier dich vor einer Tour über eventuelle Sperrungen.
nach [0 m](#) (661 m)

Dieses Highlight liegt in einem geschützten Gebiet
Achte auf die örtlichen Bestimmungen für:
[Nationalpark Bayerischer Wald](#)

Der Zugang zu diesem Highlight ist möglicherweise eingeschränkt oder gesperrt.
Informier dich vor einer Tour über eventuelle Sperrungen.



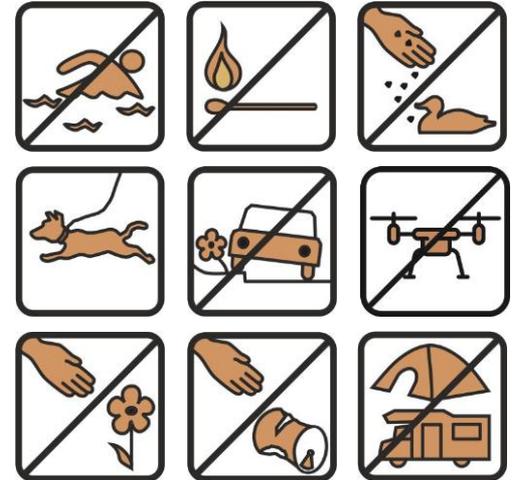
OpenStreetMap

Regeln für einzelne Wegsegmente

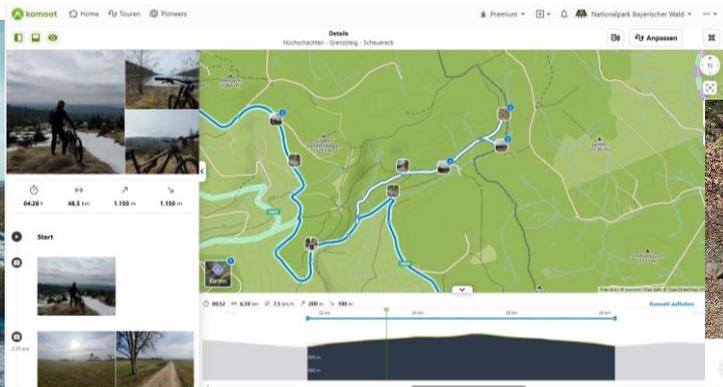


**DIGITIZE
THE PLANET**

Regeln für ganze Schutzgebiete



Ziel: „alle relevanten Vorschriften, einschließlich der Gesetze und lokalen Regeln, für die Nutzung in der Natur zu digitalisieren“



Singletrail-Abfahrt vom Kleinen Falkenstein

Mountainbike-Highlight (Abschnitt)

← Abwechslungsreic... ↗

Route Karte



Foto: Katharina Windecker, Community

geschlossen TOP



Abwechslungsreiche Rundtour

Wanderung · Bayerischer Wald

↔ 20,5 km	↑ 713 hm	★ ★ ★ ★ ★
🕒 5 h 58 min	↓ 712 hm	(0)

Schwierigkeit

mittel ⓘ

- Herunterladen
- Merken
- Navigation
- Zu My Map hinz...

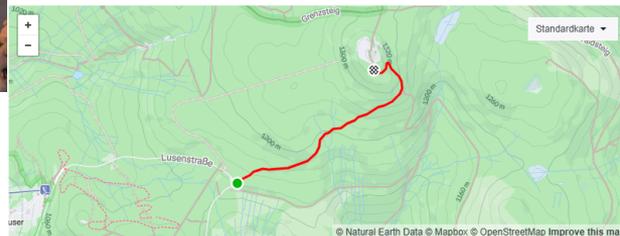


Waldhausreihe - Lusenschutzhau #climb #noebike

Radfahrt-Segment Neuschönau, Bayern

Distanz	Höhenzunahme	Steigung Ø	Niedrigster Punkt	Höchster Punkt	Höhenunterschied
2,06km	232m	11,3%	1.113m	1.345m	232m

Berg-Kategorie 58 Versuche von 55 Personen | Von niemandem gekennzeichnet
3



Ranger-Tätigkeit im Internet



Foto: Daniela Blöching

- Informieren
- Aufklären
- Sensibilisieren



Foto: Gregor Wolf



Foto: Daniela Blöching



Singletrail-Abfahrt vom Kleinen Falkenstein

Mountainbike-Highlight (Abschnitt)

Nationalpark Bayerischer Wald

Radfahren ist hier verboten! Im Nationalpark ist das Radfahren nur auf markierten Radwegen erlaubt. Bitte haltet euch zum Schutz der Natur an die Verhaltensregeln im Nationalpark. Vielen Dank!

2. Juni 2023 · Hilfreich? · 0 · 0 · 0

Heute 15:47

Hallo,
Ein tolles Video von deiner Wanderung zum großen Rachel, allerdings sind Drohnen im Nationalpark - wie in allen Naturschutzgebieten in Deutschland - zum Schutz der Natur verboten. Bei uns werden dadurch z.B. die sehr störungsempfindlichen Auerhühner aufgeschreckt, was sogar zum Tod der Tiere führen kann. Deshalb bitten wir dich, lass deine Drohne bei Ausflügen in den Nationalpark zuhause!

Um Nachahmer zu vermeiden würden wir dich bitten, das Video zu entfernen.
Auerhuhn, Wanderfalke und co werden es dir danken.

Viele Grüße aus dem Nationalpark

Wenn möglich:

- Inhalte entfernen lassen
- In Extremfällen: Bußgelder

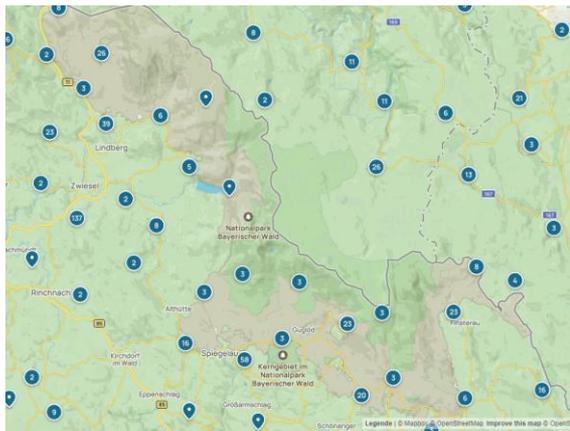
Exkurs: Content-Typen

Von wem stammen die Inhalte auf Tourenportalen?

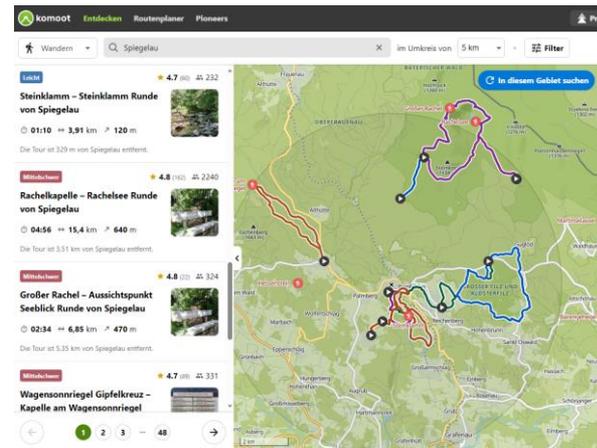
User Generated Content
→ Community

Professioneller Content
→ Partner

Smart Content
→ Algorithmen



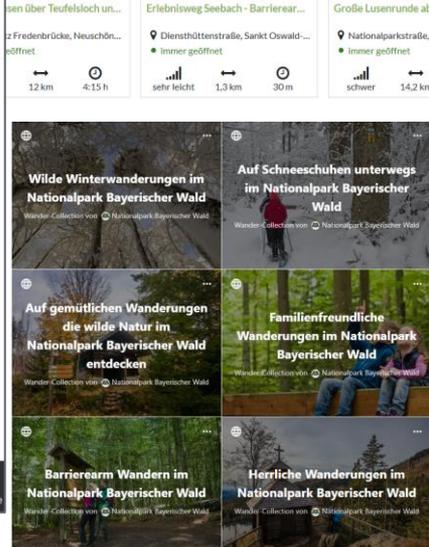
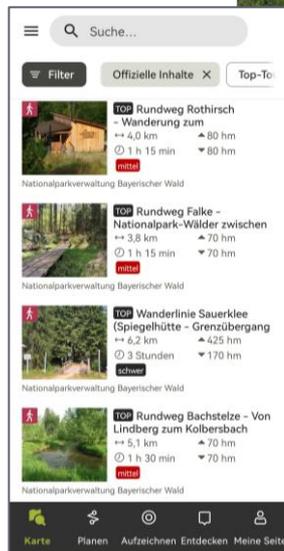
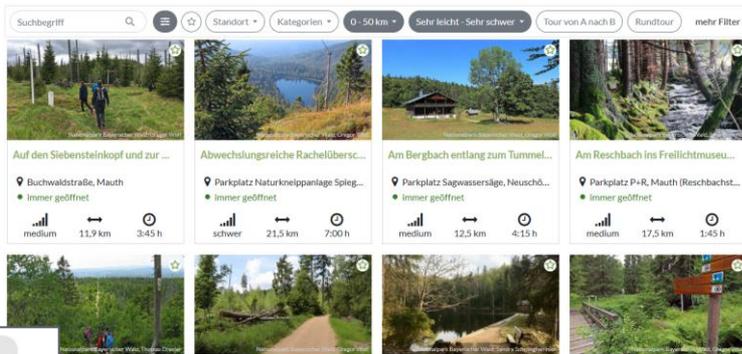
 <p>Destinationen</p> <p>Gemeinsam digitalisieren und verwalten wir Ihre Destination und erstellen den digitalen Reiseführer Ihrer Region, der inspiriert.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Hotels</p> <p>Wenden Sie digital, seien Sie ohne Provision sichtbar sowie direkt buchbar und bieten Sie Ihren Gästen tolle digitale Erlebnisse an.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Outdoor-Industrie</p> <p>Stärken Sie Ihren Bekanntheitsgrad, stärken Sie Ihr Image und nutzen Sie Ihre Reichweite auf dem perfekten Marktplatz.</p> <p>Mehr erfahren</p>	
 <p>Vereine</p> <p>Bieten Sie Ihren Mitgliedern die besten Outdoor-Erlebnisse. Spezielle Angebote und andere Vorteile warten auf Sie.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Verlage</p> <p>Ihr Premium-Content auf einer Premium-Plattform. Als Outdooractive Partner erreichen Sie neue Kanäle und ein größeres Publikum.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>SAR</p> <p>Sie sorgen für unsere Sicherheit und wir stellen Ihrem Team relevante und wichtige Funktionen kostenlos zur Verfügung.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>POIs</p> <p>Sorgen Sie dafür, dass Ihr Standort aus der Masse herausragt, mehr Besucher anzieht und zum Wahrzeichen wird.</p> <p>Mehr erfahren</p>



Inhalte bereitstellen

Tipps:

- Fokus auf Qualität
- Sicherstellung der Datenpflege
- Schnittstellen nutzen
- Reichweite!



Latschensee

Wander-Highlight

Tipps


[Nationalpark Bayerischer Wald](#)

Das mit rund 1000 Quadratmetern größte Moorauge des Nationalpark Bayerischer Wald ist umrahmt von Moor- und Bergkiefern, die nicht aufrecht, sondern niederliegend wachsen. Aufgrund dieser Wuchsform werden die Kiefern Latschen genannt. Über einen Bohlensteg mit Plattform, der Teil des Erlebnisweges Schächten und Filze (Markierung 'Wolf') ist, kommt man direkt an den See. Das saure Wasser ist äußerst nährstoffarm. Die Moorlandschaft bietet nur wenigen hoch spezialisierten Arten, wie der Schlammsegge oder der Andromedaheide, geeigneten Lebensraum.

Fazit und Erfahrungen

- Zunehmende Nutzung digitaler Medien
 - Besuchermanagement muss dem gerecht werden
 - Verschiedene Maßnahmen mit unterschiedlichem Aufwand und unterschiedlicher Reichweite
- **Es lohnt sich!**





NATIONALPARK
Bayerischer Wald

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt: julia.zink@npv-bw.bayern.de